



Zabrze, dnia 12.04.2018r.

SZPITAL MIEJSKI W ZABRZU SP Z O.O.
UL. ZAMKOWA 4, 41-803 ZABRZE
tel./fax sekretariat 32 271-61-02
Dział Administracji, Zamówień i Logistyki tel./fax 32 277-62-12.

WSZYSCY WYKONAWCY

**WYJAŚNIENIA DO ZAMÓWIENIA ZNAK 05/ZO/ZPU/18
NA ZAMÓWIENIA NA SUKCESYWNE DOSTAWY MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH DO DRUKAREK DLA
POTRZEB SZPITALA MIEJSKIEGO W ZABRZU SP. Z O.O.**

Pytanie 1

W odniesieniu do zawartego zapytania na zakup mat. eksploatacyjnych do drukarek, mam pytanie odnośnie przedmiotu zamówienia. Czy w wycenie dopuszczają Państwo tonery zamienne? Opis przedmiotu mówi "Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek dla potrzeb Szpitala Miejskiego w Zabrze Sp. z o.o. Artykuły, o których mowa w ofercie, winny posiadać najwyższą jakość, sprawność oraz wydajność. Opakowanie każdego tonera i bębna w folii + pudełko kartonowe. Tonery i bębny wykonane z materiałów fabrycznie nowych (nieregenerowanych)". Większość producentów zamienników gwarantuje wykonanie tonerów oraz bębnow z materiałów fabrycznie nowych, w związku z czym chciałem się upewnić czy takie materiały mogą zostać wzięte pod uwagę.

Odpowiedź 1

Zamawiający dopuszcza tonery zamienne/ równoważne. Zamawiający pod pojęciem materiały zamienne/ równoważne uważa: materiał eksploatacyjny, który nie jest przerabiany, zamienny, regenerowany i jest zalecany przez producenta urządzenia, któremu jest dedykowany. Przez produkt równoważny dla przedmiotu zamówienia rozumie się taki, który w sposób poprawny współpracuje ze sprzętem i oprogramowaniem urządzeń posiadanych przez Zamawiającego, a jego zastosowanie nie spowoduje konieczności częstszej konserwacji urządzeń (np. czyszczenie wnętrza drukarki spowodowane wysypywaniem się tonera lub wymianę materiałów eksploatacyjnych tj. rolek, wałków itp.), niż przewiduje to producent w instrukcji obsługi oraz realizuje wszystkie funkcje i posiada wszystkie cechy określone w specyfikacji technicznej. Pojemniki muszą być kompatybilne do drukarek wyszczególnionych w załączniku nr 1A. Ponadto muszą posiadać nazwę producenta i kod produktu. W razie ewentualnego uszkodzenia urządzenia i nie uznania warunków gwarancji przez autoryzowany serwis gwarancyjny (danego urządzenia) z uwagi na zastosowanie niezgodnego z zaleceniami producenta tonera (wkładu) Wykonawca pokryje całkowity koszt naprawy takiego urządzenia (dotyczy dostarczonych zamienników). Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy urządzenia (włączając w to wymianę bębna lub głowicy) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta drukarki/urządzenia wielofunkcyjnego/faksu. Naprawa urządzenia wykonana zostanie w autoryzowanym serwisie producenta drukarek/urządzenia wielofunkcyjnego/ faksu w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia e-mailem lub faksem) Wykonawcy przez Zamawiającego konieczności naprawy. Na czas naprawy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu drukarkę zastępczą. Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone. Jeżeli w trakcie umowy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych materiałów eksploatacyjnych niekorzystnie odbiega od wymagań producenta drukarek/ urządzeń wielofunkcyjnych/faksów, Wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie 24 godzin (w dni robocze od momentu zgłoszenia (e-mailem lub faksem) przez Zamawiającego o wadliwym produkcie. Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy w razie stwierdzenia wad produktu.

ZASTĘPCA PREZESA

Piotr Trybalski

Zarząd Szpitala Miejskiego w Zabrze Sp. z o.o.